



Costruire

nonostante tutto

Bilancio
sociale
2025


crescere
insieme
cooperativa sociale

1. Introduzione	3
Costruire, nonostante tutto	3
2. Come è stato redatto il Bilancio Sociale	4
3. Informazioni generali sull'ente	5
3.1 Dove operiamo	5
3.2 Missione, valori e finalità	6
3.3 Attività e oggetto sociale	7
3.4 Reti e collaborazioni	8
3.5 Analisi del contesto	8
3.6 La nostra storia	10
4. Struttura, governo e amministrazione	13
4.1 La base sociale	13
4.2 Il sistema di governo	13
4.3 Partecipazione dei soci	15
4.4 I nostri stakeholder	17
4.5 Reti e collaborazioni	20
5. Persone che operano per l'ente	25
5.1 Le persone della Cooperativa	25
5.2 Formazione e sviluppo delle competenze	28
5.3 Contratti di lavoro e volontariato	29
5.4 Politiche retributive	30
5.5 Benessere organizzativo e strumenti di ascolto	31
6. Obiettivi e attività	32
6.1 Scenario di riferimento	32
6.2 Il valore generato dalla Cooperativa	33
6.3 Una Cooperativa in evoluzione	35
6.4 Investimenti, ricerca e innovazione	36
6.5 I servizi e i beneficiari	38
6.6 Attività di sensibilizzazione e partecipazione	42
6.7 Obiettivi strategici e risultati	45
7. Situazione economico-finanziaria	48
7.1 Andamento economico dell'esercizio	48
7.2 Patrimonio e risultato economico	48
7.3 Composizione del capitale sociale	49
7.4 Valore della produzione e costo del lavoro	49
7.5 Provenienza delle risorse economiche	50
7.6 Raccolta fondi e donazioni	50
8. Informazioni ambientali	52
8.1 L'impegno della Cooperativa per la sostenibilità ambientale	52
8.2 Un approccio integrato alla sostenibilità	52

1. Introduzione

Costruire, nonostante tutto

Ci sono anni in cui il compito principale non è crescere più velocemente, ma continuare a costruire senza perdere la direzione.

Il 2025 è stato uno di questi anni.

L'aumento dei costi, le difficoltà nel reperire personale qualificato, l'incertezza del quadro economico e i cambiamenti che attraversano il sistema dei servizi sociali hanno richiesto alla Cooperativa uno sforzo importante di equilibrio e responsabilità. Eppure, proprio mentre molte energie erano assorbite dalla gestione del presente, abbiamo continuato a investire nel futuro: nuovi servizi, nuove collaborazioni, innovazione, ricerca, qualità e sviluppo delle competenze.

Questo Bilancio Sociale racconta proprio questo. Non soltanto ciò che abbiamo fatto, ma il modo in cui abbiamo scelto di farlo: con uno sguardo rivolto alle persone, alle comunità e al futuro.

Le pagine che seguono parlano di numeri, servizi, persone e risultati; ma, soprattutto, raccontano una comunità professionale che continua a credere che prendersi cura delle persone significhi anche prendersi cura dei territori in cui vive e opera.

Buona lettura.

2. Come è stato redatto il Bilancio Sociale

A partire dal 2012, la Cooperativa Crescere Insieme ha introdotto un sistema strutturato di raccolta dei dati, basato su una griglia compilata annualmente da tutti i progetti e servizi attivi e trasmessa ai settori Qualità e Comunicazione.

Questa attività di rilevazione non rappresenta soltanto un adempimento formale, ma costituisce un'importante occasione di riflessione per i servizi sul proprio operato. Oltre alla raccolta di dati quantitativi, il processo consente infatti di valorizzare gli aspetti qualitativi delle attività svolte, spesso difficilmente rilevabili attraverso gli ordinari strumenti di monitoraggio. La sistematizzazione di queste informazioni contribuisce ad arricchire la narrazione sociale della Cooperativa e favorisce l'individuazione di indicatori capaci di rappresentare, in modo sintetico ma significativo, il valore sociale generato dalle diverse attività.

Il Bilancio Sociale si fonda inoltre sull'elaborazione delle informazioni provenienti dagli archivi digitali della Cooperativa, custoditi sui server aziendali e sulle piattaforme gestionali utilizzate dai servizi territoriali e dai servizi centrali, tra cui amministrazione, gestione delle risorse umane e comunicazione. A queste fonti si affiancano i documenti prodotti nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, con particolare riferimento alla verifica degli obiettivi gestionali, all'analisi del contesto e alla mappatura degli stakeholder.

La redazione del Bilancio Sociale è stata curata dal Settore Comunicazione, in collaborazione con la Direzione e con i responsabili dei servizi, che hanno contribuito alla raccolta, alla verifica e alla validazione dei dati e delle informazioni contenute nel documento.

Una volta approvato dall'Assemblea dei Soci, il Bilancio Sociale sarà depositato presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio, unitamente al bilancio d'esercizio, e pubblicato sul sito istituzionale della Cooperativa. Il documento sarà inoltre diffuso attraverso i canali digitali di Crescere Insieme e condiviso con i principali portatori di interesse, quale strumento di rendicontazione, trasparenza e dialogo con la comunità. Per favorirne una più ampia fruizione, sarà predisposta anche una versione sintetica.

3. Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente	CRESCERE INSIEME S.C.S.
Codice fiscale	02467680019
Partita IVA	02467680019
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Eritrea 33/M - TORINO (TO)
Altri indirizzi	Via Madama Cristina 138/A - TORINO (TO)
	Piazza Cottolengo 1 - Borgo Revel - VEROLENGO (TO)
	Via Santa Chiara, 56/A - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A174076
Telefono	011/3052979
Fax	
Sito Web	www.coopcrescereinsieme.org
Email	info@coopcrescereinsieme.org
Pec	crescereinsieme@pec.coopcrescereinsieme.org
Codici Ateco	87.99.00

3.1 Dove operiamo

Gli interventi e i progetti di Crescere Insieme si sviluppano nell'area della **Provincia di Torino**. Dal 2020, il progresso tecnologico e l'ideazione di progetti innovativi ci hanno consentito di attuare azioni educative e formative in modalità online, rivolte a destinatari domiciliati sull'**intero territorio italiano**

(o anche fuori dai confini del Paese laddove comprendano e parlino la lingua italiana).

Con il progetto EduGamers si sono avviate attività anche **fuori dalla Provincia**, alcune gestite direttamente (EduGaming Zone della Biblioteca Civica di Busto Arsizio), altre attraverso soggetti territoriali, sia persone fisiche che persone giuridiche (Centri Famiglie, Biblioteche, etc.). Inoltre vengono realizzate alcune azioni in **ambito europeo**, in particolare con l'Estonia grazie al finanziamento del progetto EduGamers for Europe (Erasmus plus).

3.2 Missione, valori e finalità

La missione, i valori e le finalità della Cooperativa sono definiti nello **Statuto sociale**, cui si rinvia per la formulazione completa.

In sintesi, **Crescere Insieme** è una cooperativa sociale a scopo plurimo che opera senza fini di lucro perseguendo l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana, l'inclusione sociale e lavorativa delle persone e la gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari.

La Cooperativa integra due finalità strettamente connesse:

- la gestione di servizi educativi, assistenziali, socio-sanitari e sanitari;
- la promozione dell'inclusione sociale e lavorativa delle persone in situazione di svantaggio, anche attraverso percorsi di inserimento lavorativo.

Questa integrazione consente di accompagnare le persone in percorsi di crescita, autonomia e partecipazione, valorizzandone le capacità e promuovendo il benessere individuale e collettivo.

L'azione della Cooperativa si ispira ai principi del movimento cooperativo – **mutualità, solidarietà, partecipazione democratica, centralità della persona, valorizzazione del lavoro e responsabilità sociale** – e si sviluppa nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, perseguendo un equilibrio tra dimensione economica, sociale e ambientale e promuovendo la collaborazione con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e altri soggetti del territorio.

Per il conseguimento delle proprie finalità, la Cooperativa valorizza il contributo dei soci, dei lavoratori, dei volontari e dei professionisti coinvolti nelle attività, favorendo il lavoro di rete e la collaborazione con altre organizzazioni cooperative e territoriali.

Per il testo integrale della missione, dell'oggetto sociale e delle finalità della Cooperativa si rinvia allo Statuto sociale, disponibile presso la sede della Cooperativa e consultabile sul sito istituzionale.

3.3 Attività e oggetto sociale

Le attività della Cooperativa sono disciplinate dallo **Statuto sociale**, cui si rinvia per la formulazione completa dell'oggetto sociale e delle attività esercitabili ai sensi della normativa vigente.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 1 della Legge 381/1991, **Crescere Insieme** svolge attività socio-educative, socio-assistenziali e socio-sanitarie (tipo A) e attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone in situazione di svantaggio (tipo B).

Le principali aree di attività sono sintetizzate nella tabella seguente.

Ambito	Principali attività
Servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari	Gestione di servizi domiciliari, territoriali e residenziali; interventi educativi, assistenziali, riabilitativi e sanitari rivolti a minori, famiglie, persone con disabilità, anziani, migranti, persone con dipendenze e altri cittadini in situazione di fragilità.
Scuola e comunità educante	Servizi scolastici, contrasto alla povertà educativa, sostegno alla genitorialità, servizi per la prima infanzia, consulenza psicologica e sviluppo della comunità educante.
Inclusione sociale e lavorativa	Percorsi di inserimento lavorativo, politiche attive del lavoro, sviluppo dell'autonomia personale e abitativa e accompagnamento all'inclusione sociale.
Progettazione, ricerca e formazione	Progettazione sociale, ricerca, consulenza, formazione, innovazione digitale, progettazione europea e attività di sensibilizzazione rivolte alla comunità.
Servizi strumentali e attività di tipo B	Attività amministrative, manutentive, logistiche e altri servizi finalizzati anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cooperativa realizza tali attività in collaborazione con enti pubblici, aziende sanitarie, istituzioni scolastiche, organizzazioni del Terzo Settore e altri soggetti del territorio, promuovendo reti di collaborazione orientate alla prevenzione del disagio, all'inclusione sociale e allo sviluppo delle comunità locali.

Per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, la Cooperativa può inoltre svolgere attività strumentali e accessorie previste dallo Statuto, purché funzionali al conseguimento dell'oggetto sociale e nel rispetto della normativa vigente.

Per la descrizione completa dell'oggetto sociale e delle attività esercitabili si rinvia allo Statuto della Cooperativa.

3.4 Reti e collaborazioni

Reti associative

Denominazione	Anno
ConfCooperative	1979

Consorzi

Nome
Consorzio Kairòs
Consorzio CGM
Consorzio NAOS
Care Expert

Altre partecipazioni e quote (valore nominale)

Denominazione	Quota
Cooperativa Interazioni	227.500,00

3.5 Analisi del contesto

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a operare in un contesto caratterizzato da significativi cambiamenti normativi, sociali, economici e tecnologici. L'analisi periodica del contesto rappresenta uno strumento fondamentale per individuare opportunità di sviluppo, prevenire i rischi e orientare le scelte strategiche della Cooperativa.

Fattori esterni

Ambito	Elementi rilevanti
Normativo	Evoluzione della normativa regionale e nazionale nei settori socio-sanitario ed educativo; diffusione della coprogettazione quale modalità di collaborazione tra Pubblica Amministrazione ed Enti del Terzo Settore; nuovi adempimenti in materia di cybersicurezza e sicurezza degli immobili.
Sociale e culturale	Crescente complessità dei bisogni delle persone, attenzione ai modelli di comunità e di co-housing, diffusione del digitale nella vita quotidiana, permanenza di una "zona grigia" di cittadini con bisogni non coperti dai servizi pubblici.
Economico e di mercato	Incremento dei costi di gestione, limitate risorse pubbliche, ridotta capacità di spesa delle famiglie, maggiore ricorso a finanziamenti progettuali e nuove collaborazioni con fondazioni ed enti del Terzo Settore.
Competitivo	Maggiore concorrenza nella partecipazione a bandi e coprogettazioni; crescente attenzione all'innovazione, alla valutazione dell'impatto, alla qualità dei processi e alla capacità di attrarre professionisti qualificati.
Tecnologico	Diffusione dell'intelligenza artificiale, digitalizzazione dei servizi, sviluppo di strumenti per teleassistenza, telemedicina e nuove modalità di erogazione degli interventi.

Fattori interni

Ambito	Elementi rilevanti
Valori e identità	Consolidamento dell'identità organizzativa dopo il percorso di fusione; promozione di una cultura inclusiva, partecipativa e orientata alla sostenibilità.
Organizzazione	Rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa e armonizzazione delle diverse culture organizzative presenti.
Competenze	Necessità di sviluppare competenze imprenditoriali, digitali e manageriali, favorendo il ricambio generazionale e la formazione continua.
Processi gestionali	Miglioramento dell'efficienza organizzativa, della tracciabilità dei processi, della gestione dei rischi e della capacità di risposta ai cambiamenti.
Sostenibilità economica	Persistono criticità legate alla redditività di alcune commesse, in particolare nei servizi in cui non è ancora intervenuto un adeguamento tariffario conseguente agli aumenti del CCNL.

L'analisi del contesto evidenzia un quadro caratterizzato da elementi di complessità, ma anche da importanti opportunità di sviluppo. La Cooperativa conferma la volontà di investire nell'innovazione dei servizi, nella crescita delle competenze, nella digitalizzazione dei processi e nel rafforzamento delle reti territoriali, mantenendo al centro la qualità degli interventi e la sostenibilità economica e organizzativa.

3.6 La nostra storia

Crescere Insieme nasce ufficialmente a Torino nel 1979, ma le sue radici risalgono al 1965, quando un gruppo di famiglie inizia ad accogliere nelle proprie case bambini rimasti senza famiglia. Sono esperienze nate spontaneamente, animate da un forte senso di solidarietà, che danno vita a uno dei primi centri residenziali per minori in Italia: il **Centro Base delle Vallette**. Nascono poi le comunità familiari, in cui fratelli e sorelle possono crescere insieme, superando la logica separativa degli istituti. È l'inizio di un approccio nuovo, fondato sulle relazioni, sulla responsabilità condivisa e sulla centralità

della persona.

Per dare continuità a queste esperienze, sul finire degli anni Settanta viene fondata la cooperativa **Crescere Insieme**. Negli anni Ottanta nascono le prime comunità con educatori turnanti; la Cooperativa amplia progressivamente le proprie attività con i servizi di assistenza domiciliare, gli interventi rivolti alle persone con disabilità e le prime collaborazioni strutturate, tra cui quelle con il **Cottolengo** e il **Consorzio Kairòs**.

Negli anni Duemila la Cooperativa amplia ulteriormente i propri ambiti di intervento investendo in nuovi settori, quali l'housing sociale e i servizi rivolti ai migranti. L'emergenza Nord Africa del 2011 porta alla nascita di un intero settore dedicato all'accoglienza e ai percorsi di integrazione.

A partire dal 2012 Crescere Insieme attraversa una fase di profondo cambiamento. La crisi economica riduce le risorse disponibili per il sistema dei servizi sociali e mette in difficoltà anche i consorzi territoriali. Il progressivo ridimensionamento del Consorzio Kairòs porta la Cooperativa a riorganizzarsi internamente e, nel 2018, a cedere alcune attività a una nuova realtà costituita da soci fondatori.

Parallelamente emergono nuove sfide: l'evoluzione dei bisogni sociali, la trasformazione delle famiglie, la digitalizzazione dei servizi e delle relazioni. Dal 2017 prende avvio un percorso di innovazione che porta alla sperimentazione di progetti educativi con una forte componente tecnologica, come **EduGamers for Kids 4.0** e **DediCare**, al rafforzamento delle collaborazioni con le fondazioni e a una nuova modalità di relazione con la Pubblica Amministrazione, sempre più orientata alla coprogettazione.

Durante la pandemia la Cooperativa sceglie di garantire la continuità dei servizi, riorganizzando rapidamente le proprie attività. Viene attivata una casa famiglia per bambini temporaneamente privi dell'assistenza dei genitori, l'assistenza domiciliare viene ripensata per operare in condizioni di sicurezza e si accelera l'introduzione di strumenti digitali e di nuove modalità organizzative. Questa esperienza rappresenta un'importante occasione di crescita, rafforzando la corresponsabilità, la delega e la capacità di innovazione dell'organizzazione.

Nel 2019 si insedia un nuovo gruppo dirigente che accompagna la Cooperativa verso una nuova fase di sviluppo. Nel 2023 si realizza la fusione con la cooperativa **Solidarietà**, dalla quale Crescere Insieme eredita un importante patrimonio di competenze, valori e pratiche legate al lavoro di cura e alla valorizzazione delle professioni sociali.

Il 2024 è dedicato alla costruzione di una cultura organizzativa condivisa tra le due realtà, all'ampliamento della governance e allo sviluppo di nuove alleanze formative, progettuali e cooperative.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha affrontato una significativa prova di tenuta organizzativa ed economica. L'applicazione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ha comportato un rilevante incremento del costo del lavoro, non accompagnato da un corrispondente adeguamento delle tariffe riconosciute dai committenti pubblici. Una situazione che ha interessato gran parte della cooperazione sociale italiana, mettendo sotto pressione la sostenibilità economica di molti servizi.

In questo contesto, le Centrali Cooperative hanno assunto un ruolo di primo piano, affiancando le

cooperative associate nel confronto con la Pubblica Amministrazione affinché trovasse piena applicazione la normativa che prevede l'adeguamento delle tariffe a seguito dei rinnovi contrattuali.

Il 2025 ha richiesto ai soci, ai lavoratori e alla struttura organizzativa una forte capacità di adattamento, equilibrio e corresponsabilità. Parallelamente è emersa con sempre maggiore evidenza la difficoltà nel reperire personale qualificato nei servizi educativi, assistenziali e sanitari. La crescente carenza di educatori, operatori socio-sanitari e infermieri rappresenta una delle principali sfide per il sistema dei servizi alla persona e richiama l'esigenza di un maggiore riconoscimento sociale, professionale ed economico di queste figure, indispensabili per garantire il benessere delle comunità.

4. Struttura, governo e amministrazione

4.1 La base sociale

Numero	Tipologia soci
77	Soci cooperatori lavoratori di cui 1 sezione B
16	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

4.2 Il sistema di governo

Consiglio di Amministrazione

Nome	Rappr. persona giuridica / società	Sesso	Età	Data nomina	Parentela	N. mandati	Incarichi in enti collegati	Carica
Mauro Maurino	No	M	60	21/06/2024			Si	Presidente
Abdelkrim Barraz	No	M	64	21/06/2024		5	No	Consigliere
Stefania Bennati	No	F	52	21/06/2024		3	No	VicePresidente
Serena Naldini	No	F	54	21/06/2024		3	No	Consigliere

Barbara Pilan	No	F	60	21/06/2024		3	No	Consigliere
---------------	----	---	----	------------	--	---	----	-------------

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da **cinque membri**, di cui **tre donne e due uomini**, tutti soci operatori lavoratori della Cooperativa. Non sono presenti rappresentanti di soci persone giuridiche, soci volontari, soci fruitori o soci sovventori. La composizione dell'organo amministrativo riflette il modello partecipativo della Cooperativa, che affida la responsabilità della gestione a persone direttamente coinvolte nella vita e nelle attività dell'organizzazione.

I consiglieri sono eletti dall'Assemblea dei Soci e restano in carica per **tre esercizi**. Nel 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito in **quattro occasioni** (febbraio, marzo, maggio e settembre), con una partecipazione media del **100%** dei consiglieri.

Come deliberato dall'Assemblea dei Soci del **6 maggio 2023**, l'organo di controllo è costituito da un **Collegio Sindacale**, cui è attribuita anche la funzione di **Revisione Legale dei Conti**. I compensi annui lordi deliberati sono i seguenti:

Componente	Incarico	Compenso lordo annuo (€)
Silvio Cerruti	Presidente del Collegio Sindacale e Revisore Legale	6.000,00
Piero Buffa	Sindaco effettivo e Revisore Legale	4.000,00
Francesco Davito	Sindaco effettivo e Revisore Legale	4.000,00

4.3 Partecipazione dei soci

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea ordinaria	25/03/23	Presentazione e discussione del Progetto di Bilancio Consuntivo 2022 Discussione su Fusione per incorporazione della coop Solidarietà - progetto di fusione Discussione del Piano sviluppo 2022-24 Presentazione bilancio preventivo	63%	27%
2023	Assemblea ordinaria	06/05/23	Nomina Collegio Sindacale	35%	18%
2023	Assemblea straordinaria	22/05/23	Delibera di fusione per incorporazione della Società Solidarietà Scs	29%	68%
2023	Assemblea straordinaria	02/12/23	Proposta di modifica dello scopo e dell'oggetto sociale in relazione allo svolgimento di nuove attività anche al fine di perseguire le finalità di cui all'art. 1, comma 1, lettera b) della legge 381/91 e ulteriori modifiche statutarie conseguenti; Proposta di aggiornamento dello statuto sociale con riferimento alle norme in materia di impresa sociale di cui al D.Lgs. n. 112/2017 smi nonché in materia di revisione legale.	33%	24%

2024	Assemblea Ordinaria	21/06/24	Delibera Regolamento per l'elezione del Consiglio di Amministrazione Approvazione Bilancio Consuntivo 2023 Approvazione Bilancio Sociale 2023 Rinnovo del Consiglio di Amministrazione	65%	20%
2024	Assemblea Ordinaria	12/12/24	Valutazione dei risultati ottenuti nel triennio 2022-2024 Lavori di gruppo per la costruzione della traccia del nuovo Piano di sviluppo 2025-2027 Lettura della valutazione a seguito della Revisione annuale	52%	0%
2025	Assemblea Ordinaria	25/06/25	Approvazione Bilancio Consuntivo 2024 Approvazione Bilancio Sociale 2024 Modifica del Regolamento Interno della Cooperativa Nomina del rappresentante dei Lavoratori sulla Sicurezza ai sensi delle leggi vigenti Comunicazioni e varie ed eventuali	50,5%	31%

In occasione delle Assemblee dei Soci sono stati organizzati anche momenti di approfondimento, confronto e convivialità, finalizzati a favorire la partecipazione, il senso di appartenenza e la condivisione della vita della Cooperativa.

4.4 I nostri stakeholder

Il dialogo con gli stakeholder rappresenta uno degli elementi centrali dell'azione di Crescere Insieme. La Cooperativa promuove modalità di coinvolgimento differenziate in relazione ai diversi portatori di interesse, con l'obiettivo di favorire la partecipazione, raccogliere bisogni e aspettative, costruire relazioni di fiducia e orientare il miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale (<i>Lavoratori e soci in quanto lavoratori</i>)	I gruppi di lavoro si riuniscono con cadenza settimanale/quindicinale/mensile. Ogni gruppo ha un coordinatore che partecipa o è in stretto contatto con il Consiglio di Amministrazione e/o la Direzione. Le équipes utilizzano come strumento di comunicazione e collegamento ulteriore un gruppo WhatsApp al quale partecipa anche un consigliere di amministrazione. Periodicamente Mensilmente i servizi producono contenuti in parte utilizzati per azioni di comunicazione esterna tramite sito e social network. Per la gestione di questi canali è attivo anche un gruppo WhatsApp che agevola l'informazione riguardo ai post pubblicati e la tempestiva condivisione degli stessi da parte dei dipendenti e dei soci della cooperativa. La cooperativa inoltre promuove un'organizzazione del lavoro e dei servizi compatibile per quanto possibile con le esigenze di conciliazione (flessibilità, smartworking), coinvolgendo i lavoratori nell'organizzazione dei turni e grazie a un sistema di ascolto previsto dal Piano delle Risorse Umane.	2 - Consultazione
Soci	Abbiamo proseguito con l'aggiornamento dei gruppi di lavoro sui temi più caldi del periodo e con la consultazione dei soci con questionari e sondaggi in modo da consentire la costruzione di iniziative più in linea con le esigenze dei soci stessi, degli utenti e dei servizi. L'attività di sviluppo di nuovi progetti e di costruzioni di nuove partnership viene discussa e orientata nelle riunioni del Comitato di Direzione formato da 13 responsabili di servizi. Questi oltre a partecipare alla definizione delle novità hanno il compito di riportare e coinvolgere nella discussione i lavoratori dei singoli	4 - Coproduzione

	servizi.	
Finanziatori	I soggetti che finanziano la cooperativa vengono costantemente informati di quanto accade e consultati apertamente nel momento in cui è utile/necessario assumere decisioni strategiche le cui ricadute possano coinvolgere l'interesse dei finanziatori. Nello specifico, la cooperativa adotta queste modalità operative: assegnazione al coordinatore del progetto, in collaborazione con la direzione, del compito di mantenere aggiornati i rapporti con il soggetto di Terzo Settore; definizione di uno scadenziario e di strumenti specifici per supportare la comunicazione tra cooperativa ed ente partner; coinvolgimento del settore comunicazione per dare evidenza sulle pagine social e sul sito della cooperativa della partnership in essere, delle attività e dei risultati raggiunti.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Difficile dare una definizione univoca vista la varietà delle fasce di utenza di cui ci prendiamo cura. In generale, l'approccio di Crescere Insieme dà centralità alle persone e alle comunità di cui sono parte: chiediamo alle persone di partecipare attivamente al progetto di cui sono protagonisti. Nello specifico, la cooperativa adotta queste modalità operative: partecipazione e coinvolgimento nella definizione del progetto educativo/di assistenza/di accoglienza di cui sono beneficiari; personalizzazione degli interventi e dei progetti; flessibilità organizzativa; trasparenza nei processi in cui sono coinvolti (sistema di relazioni e referenze, regole, diritti/doveri, flussi informativi).	4 - Coproduzione
Fornitori	L'intensità del rapporto è differente a seconda delle situazioni: si va dal classico rapporto cliente - fornitore a una dimensione di donazione di beni e servizi da parte di una serie di fornitori locali, in particolare sui territori in cui sono inserite le comunità, fino alla sponsorizzazione/finanziamento di progetti sociali da parte di imprese profit. In altri casi, i fornitori sono parti interessate rilevanti,	2 - Consultazione

	a volte coinvolte nel processo decisionale per caratteristiche e determinazione di requisiti legali o altro. Particolare attenzione viene prestata agli aspetti inerenti la salute e sicurezza dei lavoratori di altre imprese, agli aspetti ambientali che possono essere in qualche misura governati o mitigati dalla cooperativa, alla gestione dell'ICT e ovviamente agli aspetti qualità che sono richiesti dalla committenza e dal cliente.	
Pubblica Amministrazione	Il livello di intensità del rapporto non è omogeneo, ma dipende dal progetto e dalla storicità. Gli Enti Gestori lamentano sempre più l'incongruenza tra risorse economiche a disposizione e dimensioni dei bisogni dei territori di loro competenza, oltre che l'incertezza degli scenari legislativi ed economici in cui inscrivere la propria attività. Assistiamo anche a una certa incongruenza tra interesse a sviluppare reti territoriali e preoccupazione per la responsabilità giuridica rispetto agli atti amministrativi e all'avvio di processi di co-progettazione non sempre preceduti da co-programmazione e in un quadro di incertezza degli obiettivi.	5 - Co-gestione
Collettività	Nei servizi ben radicati sul territorio, la collettività partecipa alla vita dei servizi, in forma di associazionismo e volontariato. Questa partecipazione si articola con un grado di intensità differente a seconda delle iniziative. Talvolta non è chiaro il ruolo e la titolarità della cooperativa rispetto ai servizi erogati e questo rappresenta un limite rispetto a possibili ulteriori collaborazioni in progettualità comuni. Sempre più il riconoscimento e la reputazione presso la comunità locale sono fattori competitivi per le nostre attività realizzate in regime di accreditamento con scelta del fornitore delle prestazioni da parte dell'utenza. A livello operativo, per promuovere un maggior coinvolgimento, adottiamo un approccio fondato sui seguenti elementi: disponibilità a interfacciarsi con le istanze della comunità locale; approccio problem solving; sostegno gratuito, "disinteressato", alle iniziative della comunità locale; riconoscimento e messa in rete vs concorrenza. Alcuni soci sono incaricati di tessere rapporti con la comunità locale, sulla messa a disposizione di	2 - Consultazione

	consulenza da parte delle nostre funzioni di ufficio gare, progettazione, comunicazione, area amministrativa e, infine, sulla formalizzazione di partnership in occasione di bandi per valorizzare le reti locali.	
--	--	--

Il livello di intensità del coinvolgimento è espresso secondo una scala crescente, che va dall'informazione e consultazione fino alla coprogettazione e alla cogestione delle attività: 1 - Informazione; 2 - Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a investire nel rafforzamento delle relazioni con i propri stakeholder, privilegiando modalità di confronto stabile e partecipato. L'intensità del coinvolgimento varia in funzione del ruolo e delle responsabilità dei diversi interlocutori: in alcuni casi prevale una logica di consultazione e ascolto, mentre in altri si sviluppano forme di coprogettazione e cogestione che contribuiscono alla definizione e alla realizzazione delle attività della Cooperativa. Questa rete di relazioni costituisce un patrimonio strategico per Crescere Insieme e rappresenta uno dei principali fattori di qualità, innovazione e radicamento sul territorio.

4.5 Reti e collaborazioni

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO COLLABORAZIONE	FORME COLLABORAZIONE
Coop. Il Margine	Cooperativa sociale	Accordo strategico	ATI
Cooperativa LiberiTutti	Cooperativa sociale	Accordo strategico	ATI
Cooperativa Apriti Sesamo	Cooperativa sociale	Accordo strategico	Partnership
Cooperativa Access Point	Cooperativa sociale	Accordo strategico	Partnership
Cooperativa Il Punto	Cooperativa sociale	Accordo strategico	Collaborazione per attivazione tirocini
Cooperativa Lancillotto	Cooperativa Sociale	Accordo operativo	Collaborazione su progetti
Cooperativa Il Portico	Cooperativa sociale	ATI - Accordo strategico	SAD
Cooperativa Senza Frontiere	Cooperativa sociale	Accordo	Occasionale
Cooperativa Educazione e Progetto	Cooperativa Sociale	Accordo strategico	Collaborazione su progetti
Cooperativa La Bottega dei Ragazzi Padova	Cooperativa Sociale	Accordo operativo	Collaborazione su progetti
Cooperativa	Cooperativa Sociale	Accordo operativo	Collaborazione su

Mondovisione Como			progetti
Cooperativa San Martino Bergamo	Cooperativa Sociale	Accordo operativo	Collaborazione progetti su
Cooperativa Mago di Oz Acqui Terme	Cooperativa Sociale	Accordo operativo	Collaborazione progetti su
Cooperativa Arnera Pontedera (PI)	Cooperativa Sociale	Accordo operativo	Collaborazione progetti su
CH4	Associazione Sportiva Dilettantistica	Accordo operativo	Collaborazione progetti su
Oratorio Agnelli	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo operativo	Collaborazione progetti su
Camminare insieme	Associazione di volontariato per il sociale	Accordo operativo	Collaborazione progetti su
Parrocchia San Giuseppe Operaio	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Oratorio San Luigi	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Proloco Caluso	Organizzazione di volontariato	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Viva la Biblioteca	Organizzazione di volontariato	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
La Fionda	Organizzazione di volontariato	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Casa Favola	Organizzazione di volontariato	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Centro Interculturale	Ente formativo	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Amici dei Sentieri	Organizzazione di volontariato	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Arcobaleno	Organizzazione di volontariato	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Foravia	Organizzazione di volontariato	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Associazione Frantz Fanon	Organizzazione non profit	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Atletica GS Chivasso	Associazione sportiva dilettantistica	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su
Casa OZ	Organizzazione non profit	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici su

Chiesa di Sacro Cuore	Parrocchia		Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Mondo di Alice	Organizzazione volontariato	di	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
I soliti	Associazione culturale		Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Inner Peace	Organizzazione volontariato	di	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
L'asola di Govi	Organizzazione volontariato	di	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Pequenas Huellas	Organizzazione volontariato	di	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
The squash blossom coro gospel	Associazione culturale		Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Vip Sognando Clown	Organizzazione volontariato	di	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Telehelp	Organizzazione volontariato	di	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
CSI	Associazione dilettantistica	sportiva	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
CUS	Associazione dilettantistica	sportiva	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Judo Chivasso	Associazione dilettantistica	sportiva	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Libertas Nuoto	Associazione dilettantistica	sportiva	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Piscina Lido	Associazione dilettantistica	sportiva	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Sisport	Associazione dilettantistica	sportiva	Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Ostello Don Bosco	Parrocchia		Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Duomo di Chivasso	Parrocchia		Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Onda Salus	Parrocchia		Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
Triciclo	Impresa sociale		Accordo operativo	Collaborazione progetti specifici	su
AENOR	Ente certificazione sistema di gestione		Fornitore	Collaborazione progetti	su specifici

			(certificazione)
TeiaCare	Imprese commerciali	Altro	Collaborazione progetti specifici su
Casa dell’Affido	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
Centro per l’impiego	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
CGM	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
CISA 12 Nichelino	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
CISS Chivasso	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
CISSAC Caluso	Ente pubblico	Partnership Committenza	Collaborazione progetti specifici su
Consorzio Intercomunale iRIS Cavaglià	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
CSSAC Chieri	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
Comune di Torino	Ente pubblico	Committenza Partner Co Progettazione	Collaborazione progetti specifici su
Centro Relazioni e famiglie	Servizio di Ente Pubblico	Committenza Partner Co Progettazione	Collaborazione progetti specifici su
Biblioteca Avigliana	Servizio di Ente Pubblico	Committenza	Servizio di Ente Pubblico
Biblioteca Beinasco	Servizio di Ente Pubblico	Committenza	Servizio di Ente Pubblico
Biblioteca Busto Arsizio	Servizio di Ente Pubblico	Committenza	Servizio di Ente Pubblico
Servizio dipendenze tecnologiche	ASL TO3	Committenza	Servizio di Ente Pubblico
Comune di Verolengo	Ente pubblico	Committenza Partner Co Progettazione	Collaborazione progetti specifici su
CPIA Gabelli	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
Lo Ca Re	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
NPI Biella	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su
Onda 1	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici su

Servizi sociali della Valle D'Aosta	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Servizio Sociale Genova	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Servizio Sociale Genova Bolzaneto	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Servizio Sociale Genova Ponente	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Ufficio minori stranieri	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Ufficio Strutture comune di Torino	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
UNIONENET Settimo	Ente pubblico	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Associazione Dharma Marg Aps	Associazione di Promozione Sociale	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Associazione Martino Andreo	Filarmonica	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
CDSTR Mazzè	CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO RIABILITATIVO	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
OIKOS Teatro	Associazione	Sinergia	Collaborazione progetti specifici	su
Fondazione compagnia di San Paolo	Fondazione bancaria	Finanziatore progetto	Collaborazione progetti specifici	su
Fondazione Sviluppo e crescita CRT	Fondazione bancaria	Finanziatore progetto	Collaborazione progetti specifici	su
Cooperativa Di Vittorio	Cooperativa edilizia	Partner	Collaborazione progetti	su
Scuola Manzoni	Servizio di Ente locale	Accordo operativo	Collaborazione progetti	su
Officine della Memoria	Associazione	Sinergia	Collaborazione progetti	su
Cfiq Pinerolo	Consorzio per la formazione	Sinergia	Collaborazione progetti/formazione	su
Engim Pinerolo	Ente formativo	Sinergia	Formazione/inserimenti lavorativi/attivazione tirocini	

5. Persone che operano per l'ente

5.1 Le persone della Cooperativa

Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni
81	Totale lavoratori subordinati occupati al 31/12/2025
15	di cui maschi
66	di cui femmine
14	di cui under 35
52	di cui over 50
N.	Cessazioni
16	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
14	di cui femmine
6	di cui under 35
10	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento (da disoccupato/tirocinante a occupato)
2	di cui maschi
10	di cui femmine
10	di cui under 35
2	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni

5	Stabilizzazioni anno di riferimento (da determinato a indeterminato)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
4	di cui over 50

Inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	79	2
Dirigenti	1	
Quadri	5	
Impiegati	72	2
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Anzianità aziendale

	In forza al 2025	In forza al 2024
Totale	78	39
< 6 anni	1	16
6-10 anni	11	10
11-20 anni	13	1
> 20 anni	19	7

Qualifiche

N. dipendenti	Profili
---------------	---------

81	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
7	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
44	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	impiegati

Tirocini e stage

N. dipendenti	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione

N. lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
18	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
39	Diploma di scuola superiore
23	Licenza media
1	Altro

Lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia svantaggio
0	Totale persone con svantaggio
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91
0	persone con disabilità psichica L 381/91
0	soci assunti da coop B
0	soci con invalidità permanente

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
30	Totale volontari
16	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile
12	da organizzazioni terze

5.2 Formazione e sviluppo delle competenze

Nel corso del 2025 è stata svolta un'intensa attività formativa sia di tipo obbligatorio (v. sicurezza) che

su tematiche trasversali relative alla transizione digitale e ai temi dell'educazione.

Tematiche del corso	Relazione con compliance	Profili coinvolti	Numero persone coinvolte	H/Allievo
Corso per preposti	Sì	Responsabili di servizioi	9	8 h/allievo
Formazione antincendio	Sì	Operatori	2	8h/allievo
Prima formazione parità di genere	Sì (UNI 125)	OSS/educatori/operatori migranti/ amministrativi	27	1 h/allievo
Cybersicurezza	No	2	16	8 h/allievo
Su la testa a Torino	No	Coordinatori e dirigenti	6	18 h/allievo
Corso sull'autismo	No	Educatori	2	16h allievo
Corsi di aggiornamento o ECM per giornalisti iscritti all'Albo	No	Responsabile comunicazione	1	50 h/allievo
ECM Corso di formazione per educatori	No	Educatori	1	30 h/allievo

Corso sul Drop-in	No	Educatori/OSS	7	6 h/allievo
-------------------	----	---------------	---	-------------

5.3 Contratti di lavoro e volontariato

Contratti di lavoro

Al 31 dicembre 2025 la Cooperativa impiega prevalentemente personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato, a conferma della volontà di garantire continuità occupazionale e stabilità ai propri lavoratori. Nelle tabelle che seguono, il dettaglio relativo a tipologia contrattuale e distribuzione per genere:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
79	Totale dipendenti indeterminato	42	37
15	di cui maschi	7	8
64	di cui femmine	35	29

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	1	1
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	1	1

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
15	Totale lav. autonomi

11	di cui maschi
4	di cui femmine

Volontariato

Crescere Insieme collabora con l'**Associazione di volontariato Ercole Premoli**, i cui volontari operano all'interno delle comunità per minori, affiancando gli operatori nelle attività di sostegno scolastico, animazione, laboratori educativi e piccoli interventi di manutenzione ordinaria.

Il contributo dei volontari rappresenta un'importante risorsa per la vita delle comunità, favorendo la costruzione di relazioni significative e l'integrazione con il territorio.

5.4 Politiche retributive

La Cooperativa applica ai propri lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e, ove previsto, il CCNL per i Dirigenti di Cooperativa, garantendo condizioni economiche e normative coerenti con la disciplina contrattuale vigente.

I compensi riconosciuti agli organi sociali e alle altre figure previste sono riportati nella tabella seguente.

Destinatari	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14.000,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

Nel 2025 il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e la retribuzione annua lorda minima dei lavoratori dipendenti è stato pari a:

€ 51.100,00 / € 18.250,00 = **2,8 : 1**

Tale rapporto evidenzia una struttura retributiva improntata a criteri di equilibrio e coerenza con i principi di equità che caratterizzano l'azione della Cooperativa.

5.5 Benessere organizzativo e strumenti di ascolto

La Cooperativa promuove un ambiente di lavoro improntato al rispetto della persona, alla prevenzione delle discriminazioni e alla valorizzazione del contributo di ciascun lavoratore.

Nell'ambito delle azioni previste dalla **certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere**, è stato attivato un sistema anonimo di segnalazione di molestie e comportamenti discriminatori, accessibile tramite QR Code e diffuso a tutto il personale. Lo strumento è coerente con la politica di tolleranza zero adottata dalla Cooperativa nei confronti di qualsiasi forma di discriminazione o molestia. È inoltre attiva una piattaforma di **whistleblowing**, accessibile anche in forma anonima, rivolta a lavoratori, collaboratori e altri soggetti che intendano segnalare comportamenti non conformi, criticità organizzative o possibili violazioni.

La Cooperativa considera tali strumenti non soltanto un adempimento normativo, ma un'opportunità per promuovere una cultura della trasparenza, dell'ascolto e del miglioramento continuo, favorendo l'emersione tempestiva di eventuali criticità e la definizione di adeguate azioni correttive.

6. Obiettivi e attività

6.1 Scenario di riferimento

Scenario economico e sociale

L'esercizio 2025 si è svolto in un contesto ancora caratterizzato da una significativa instabilità sul piano internazionale e nazionale. Il perdurare dei conflitti, le tensioni commerciali e l'incertezza economica hanno continuato a influenzare il sistema dei prezzi, i costi di approvvigionamento e la capacità di programmazione degli enti pubblici e privati.

Per le cooperative sociali, particolare rilievo ha assunto il permanere delle difficoltà finanziarie degli enti locali, principali committenti dei servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari. L'aumento del costo del lavoro, determinato anche dall'applicazione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale, non è stato infatti accompagnato da un corrispondente adeguamento delle tariffe, con ricadute significative sulla sostenibilità economica dei servizi.

Parallelamente sono proseguiti i processi di trasformazione digitale, sostenuti anche dagli investimenti del PNRR, che hanno richiesto alle organizzazioni investimenti in innovazione, sicurezza informatica e sviluppo delle competenze. Il 2025 è stato inoltre l'anno della crescente diffusione dell'intelligenza artificiale, che apre nuove opportunità di miglioramento dei processi organizzativi e amministrativi, richiedendo al tempo stesso attenzione agli aspetti etici, alla tutela dei dati e alla centralità della relazione umana.

In questo scenario Crescere Insieme ha proseguito il proprio percorso di innovazione e consolidamento organizzativo, affrontando l'aumento dei costi, investendo nella digitalizzazione e mantenendo come priorità la continuità dei servizi e la qualità degli interventi.

Il contesto torinese

Nel territorio torinese il 2025 è stato caratterizzato da un intenso confronto tra cooperative sociali ed enti pubblici sul tema dell'adeguamento delle tariffe dei servizi. L'applicazione del nuovo CCNL e l'incremento dei costi di gestione hanno reso evidente la necessità di un aggiornamento delle risorse destinate ai servizi educativi, socio-assistenziali e sociosanitari.

In questo contesto le centrali cooperative hanno rafforzato il proprio ruolo di rappresentanza, promuovendo un'azione condivisa a tutela della sostenibilità del sistema dei servizi e del riconoscimento del valore del lavoro sociale. Il confronto con le istituzioni ha contribuito a riportare al centro del dibattito pubblico il tema della dignità professionale degli operatori e della qualità dei servizi rivolti alle persone più fragili.

Per Crescere Insieme questo scenario ha rappresentato una sfida significativa, ma anche un'opportunità per rafforzare la collaborazione con il sistema cooperativo territoriale e contribuire, insieme agli altri soggetti del settore, alla costruzione di condizioni più sostenibili per il futuro dei servizi.

6.2 Il valore generato dalla Cooperativa

Valore economico generato

L'attività della Cooperativa produce valore non solo attraverso i servizi erogati, ma anche mediante le ricadute economiche generate sul territorio. Crescere Insieme privilegia, ove possibile, fornitori e realtà locali, contribuendo a sostenere l'economia di prossimità e il tessuto sociale in cui opera.

Nel 2025 il valore economico redistribuito è stato destinato principalmente ai lavoratori, ai fornitori, alle organizzazioni del Terzo Settore, ai finanziatori, alla Pubblica Amministrazione e ai soci, secondo la ripartizione riportata nella tabella seguente.

Valore economico redistribuito nel 2025

Destinatari	Valore redistribuito
Lavoratori (retribuzioni e contributi)	€ 2.730.263
Fornitori (acquisti, servizi e godimento di beni)	€ 1.306.885
Organizzazioni del Terzo Settore (investimenti e collaborazioni)	€ 152.144
Finanziatori terzi	€ 65.459
Pubblica Amministrazione (imposte e tasse)	€ 8.372
Soci (remunerazione del prestito sociale)	€ 97

La distribuzione del valore economico evidenzia come la Cooperativa reinvesta la maggior parte delle proprie risorse nelle persone, nella rete dei fornitori e nelle collaborazioni con il territorio, coerentemente con i principi di mutualità, responsabilità sociale e sviluppo della comunità che ne ispirano l'azione.

Governance e partecipazione

La Cooperativa promuove un modello di governo fondato sulla partecipazione dei soci, sulla trasparenza e sulla valorizzazione delle competenze. Nel 2025 la composizione del Consiglio di Amministrazione ha confermato un equilibrio nella rappresentanza di genere, con una presenza femminile pari al 60%.

Lavoro e occupazione

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha effettuato 12 assunzioni e registrato 16 cessazioni di rapporti di lavoro. Le dinamiche occupazionali riflettono sia il fisiologico turnover dei servizi sia le difficoltà di reperimento di figure professionali qualificate che continuano a caratterizzare il settore socio-educativo e assistenziale.

Comunità e territorio

Nel 2025 Crescere Insieme ha confermato il proprio impegno nella costruzione di relazioni significative con le comunità locali, riconoscendo nel radicamento territoriale una condizione essenziale per promuovere coesione sociale, partecipazione e sviluppo delle comunità. Nei diversi contesti in cui opera, la Cooperativa ha favorito il dialogo tra servizi, cittadini, famiglie, istituzioni e realtà associative, promuovendo percorsi di collaborazione e di crescita condivisa.

Tra le esperienze più significative si segnalano il Condominio Debouché di Nichelino, che ha sviluppato attività di animazione e accompagnamento a favore delle persone e delle famiglie in situazione di fragilità; la Comunità Mafalda di Verolengo, che ha consolidato la collaborazione con la rete territoriale a sostegno dei percorsi educativi dei minori accolti; i servizi per le persone con disabilità di Caluso, orientati alla personalizzazione degli interventi e all'integrazione con i servizi locali; e il progetto "Pronti per l'Autonomia 2" nel territorio di Pinerolo, volto a favorire l'autonomia e l'inclusione sociale dei giovani migranti.

Innovazione e trasformazione digitale

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il percorso di innovazione tecnologica, investendo in strumenti digitali a supporto dei processi organizzativi, con particolare attenzione alle aree del personale e dell'amministrazione.

L'introduzione di nuove soluzioni informatiche ha migliorato la raccolta, la gestione e la condivisione delle informazioni, contribuendo a rendere più efficienti i processi interni e a semplificare le attività amministrative.

Parallelamente, sono state avviate le prime sperimentazioni sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale come strumento di supporto alle attività gestionali. L'obiettivo è valorizzare il lavoro delle persone, affiancandole con tecnologie in grado di ridurre le attività ripetitive e di migliorare l'efficacia e la qualità

dei processi organizzativi.

6.3 Una Cooperativa in evoluzione

Nel 2025 Crescere Insieme ha consolidato il proprio ruolo nel sistema dei servizi sociali, educativi e sociosanitari, confermando la capacità di operare in contesti complessi attraverso la collaborazione con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e partner privati. In un quadro caratterizzato dall'aumento dei costi e dalla difficoltà di adeguamento delle tariffe pubbliche, la Cooperativa ha rafforzato il proprio posizionamento grazie alla qualità dei servizi, alla capacità di innovare e alla costruzione di reti territoriali.

Un elemento distintivo è rappresentato dalla crescente centralità della coprogettazione. Nel corso dell'anno la Cooperativa ha partecipato a numerosi tavoli e percorsi territoriali, tra cui il Centro Relazioni e Famiglie del Comune di Torino, i progetti nell'ambito dell'accoglienza migranti, il progetto Pronti per l'Autonomia nel Pinerolese, il Patto Educativo della Scuola Fermi e le iniziative promosse dal CISSAC di Caluso. Queste esperienze confermano il riconoscimento di Crescere Insieme come interlocutore capace non solo di gestire servizi, ma anche di contribuire alla lettura dei bisogni e alla costruzione di risposte condivise.

La collaborazione con altri enti del Terzo Settore continua a rappresentare un elemento strategico. La partecipazione ai consorzi NAOS, Kairos e Care Expert, insieme ai rapporti con il sistema delle cooperative ACLI e con realtà come ASD Da Campioni, ha favorito lo sviluppo di nuove progettualità, la partecipazione a bandi e la sperimentazione di modelli innovativi di intervento.

Tra gli elementi di maggiore innovazione si conferma il progetto EduGamers, la cui rete si è ampliata nel 2025 raggiungendo tredici province italiane. Nato dall'esperienza della Cooperativa, il progetto rappresenta oggi un modello riconoscibile e replicabile, capace di affrontare in modo innovativo il rapporto tra educazione, tecnologie digitali e prevenzione.

La Cooperativa ha inoltre consolidato le relazioni con fondazioni ed enti filantropici, in particolare Compagnia di San Paolo e Fondazione CRT, rafforzando la capacità di sviluppare progettualità innovative e di integrare le risorse pubbliche con finanziamenti dedicati. Nello stesso tempo, la riapertura della Casa Famiglia Mondolfiera e le iniziative di raccolta fondi promosse a sostegno della Comunità Mafalda, insieme alle collaborazioni con Fondazione Rava e Banco Alimentare, testimoniano la solidità del radicamento territoriale e la fiducia riconosciuta alla Cooperativa.

Una parte significativa delle attività continua infine a essere realizzata attraverso ATI, partenariati e collaborazioni strutturate, confermando la reputazione di Crescere Insieme come partner affidabile, capace di operare in rete e di contribuire alla qualità e alla sostenibilità dei progetti condivisi.

Nel complesso, il percorso della Cooperativa continua a fondarsi su tre elementi distintivi: radicamento territoriale, capacità di innovazione e qualità delle relazioni di rete. Sono questi i fattori che consentono

a Crescere Insieme di affrontare un contesto in continua evoluzione, mantenendo al centro la qualità dei servizi e la risposta ai bisogni delle persone e delle comunità.

6.4 Investimenti, ricerca e innovazione

Nel corso del 2025 Crescere Insieme ha proseguito gli investimenti destinati a rafforzare la propria organizzazione e a sviluppare nuove progettualità. Anche in un contesto economico particolarmente complesso, la Cooperativa ha scelto di investire nell'innovazione come leva per migliorare l'efficienza dei processi, ampliare le opportunità di sviluppo e rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni delle persone e delle comunità.

Innovazione organizzativa e digitale

Una parte significativa degli investimenti ha riguardato il potenziamento delle piattaforme informatiche e degli strumenti digitali a supporto della gestione organizzativa, amministrativa e del personale. Tale scelta si inserisce anche nel percorso di adeguamento degli assetti organizzativi previsto dall'art. 2086 del Codice Civile e risponde alla crescente complessità gestionale della Cooperativa.

L'introduzione di nuovi strumenti ha consentito di migliorare il monitoraggio delle presenze, della banca ore, delle ferie e dei permessi, oltre a rendere più tempestiva la disponibilità di dati economici e gestionali utili al controllo dell'andamento dei servizi. Questi investimenti hanno rafforzato la capacità di programmazione, di controllo interno e di gestione delle risorse.

Nuove progettualità

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha sviluppato nuove iniziative finalizzate ad ampliare la propria capacità di risposta ai bisogni emergenti.

Tra queste si colloca **WellFamily Hub**, nato dalla collaborazione con l'ambulatorio **Omnia Salus** e orientato alla costruzione di servizi integrati rivolti alle famiglie, in continuità con i percorsi sanitari. Il progetto, concretizzatosi all'inizio del 2026 con la sottoscrizione di un contratto di rete, rappresenta un'importante opportunità di sviluppo nell'ambito dell'integrazione tra servizi sanitari, educativi e sociali.

È proseguito inoltre lo sviluppo del progetto **LightHouse**, dedicato al sostegno delle famiglie, alla mediazione familiare e all'advocacy dei minori. L'iniziativa valorizza le competenze maturate dalla Cooperativa nell'ambito della tutela dei minori e del supporto alla genitorialità, offrendo servizi specialistici in risposta a bisogni sempre più complessi.

Ricerca e sviluppo

La Cooperativa ha continuato a investire nella ricerca e nella sperimentazione come strumenti di

innovazione dei servizi.

Tra le principali esperienze si conferma il progetto **Knock Knock**, sviluppato anche grazie alla collaborazione con il mondo universitario, con l'obiettivo di sperimentare soluzioni innovative a supporto dell'accesso e dell'accompagnamento ai servizi.

È inoltre proseguito il percorso di **EduGamers**, che nel 2025 ha trovato un importante momento di sistematizzazione nella pubblicazione del volume *Da Pixel a Paradigma*, dedicato al rapporto tra videogiochi, educazione e cultura digitale. Il progetto continua a rappresentare un laboratorio di ricerca e innovazione, capace di sviluppare nuovi strumenti educativi e nuove modalità di dialogo con bambini, ragazzi e famiglie.

Nel corso dell'anno sono proseguite anche le attività di ricerca dedicate allo sviluppo di **community digitali**, con particolare attenzione ai temi dell'invecchiamento attivo e dell'educazione ai videogiochi. L'obiettivo è costruire comunità di interesse capaci di favorire informazione, partecipazione e condivisione di conoscenze anche oltre i confini dei servizi tradizionali.

Uno sguardo al futuro

Gli investimenti realizzati nel 2025 confermano la volontà di Crescere Insieme di coniugare innovazione organizzativa, sviluppo progettuale e ricerca. Anche in un anno caratterizzato da significative criticità economiche, la Cooperativa ha scelto di continuare a investire nel rafforzamento delle proprie competenze e nella sperimentazione di nuove risposte ai bisogni delle persone, delle famiglie e delle comunità, ponendo le basi per uno sviluppo sostenibile nel medio e lungo periodo.

Ambito	Principali iniziative 2025
Innovazione organizzativa	Digitalizzazione dei processi gestionali e amministrativi
Welfare familiare	WellFamily Hub
Sostegno alle famiglie	LightHouse
Ricerca	Knock Knock
Innovazione educativa	EduGamers
Produzione culturale	Pubblicazione del volume Da Pixel a Paradigma
Innovazione digitale	Sviluppo di community digitali tematiche

6.5 I servizi e i beneficiari

Introduzione

Nel corso del 2025 Crescere Insieme ha realizzato servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari rivolti a persone di ogni età e condizione di fragilità. Gli interventi hanno interessato minori, famiglie, persone con disabilità, anziani, cittadini con background migratorio e giovani in percorsi di autonomia, coinvolgendo complessivamente centinaia di persone e i rispettivi nuclei familiari.

Le principali aree di intervento e i beneficiari raggiunti sono sintetizzati nelle sezioni seguenti.

Area minori, giovani e famiglie

Comunità educativa residenziale Mafalda

Servizio: accoglienza residenziale di minori tra i 6 e i 10 anni sottoposti a provvedimenti di tutela dell'Autorità Giudiziaria.

Beneficiari nel 2025: 11 minori

Casa Famiglia Mondolfiera

Servizio: accoglienza in casa famiglia di minori allontanati dal nucleo familiare per situazioni di difficoltà, su disposizione dei servizi competenti e dell'Autorità Giudiziaria.

Beneficiari nel 2025: 6 minori

Comunità educativa residenziale Crescere Insieme

Servizio: accoglienza residenziale di adolescenti tra gli 11 e i 17 anni in situazione di fragilità, con interventi educativi e di tutela disposti dai servizi competenti e dall'Autorità Giudiziaria.

Beneficiari nel 2025: 29 minori

Casa Famiglia Macrè

Servizio: accoglienza in casa famiglia di minori allontanati dal nucleo familiare per situazioni di difficoltà.

Beneficiari nel 2025: 6 minori

Nuove Stagioni – Autonomia Guidata

Servizio: percorsi educativi individualizzati rivolti a giovani neomaggiorenni, finalizzati allo sviluppo dell'autonomia personale, abitativa e sociale.

Beneficiari nel 2025: 4 giovani

SAR – PPM – Post Dimissioni

Servizio: interventi educativi territoriali rivolti a minori su segnalazione dei servizi sociali.

Beneficiari nel 2025: nessuna presa in carico attiva

Educativa territoriale e assistenza scolastica (SET, SAACP)

Servizio: interventi educativi territoriali e scolastici rivolti a minori e persone con disabilità, realizzati nel territorio del CISS-AC di Caluso attraverso il Servizio di Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione Personale (SAACP) e i servizi di educativa territoriale.

Beneficiari nel 2025

Categoria	N.
Persone con disabilità	108
Minori	11
Persone in situazione di disagio sociale	34

EduGamers for Kids 4.0

Servizio: progetto di educazione digitale e prevenzione delle dipendenze tecnologiche rivolto a bambini, ragazzi, famiglie, scuole e comunità educanti, finalizzato a promuovere un utilizzo consapevole dei videogiochi e lo sviluppo delle competenze digitali.

Beneficiari nel 2025

Categoria	N.
Ragazzi coinvolti nelle EduGaming Zone, nei laboratori scolastici e negli eventi territoriali	453
Adulti, insegnanti, operatori e genitori coinvolti in fiere, convegni e incontri	250
Genitori e nonni partecipanti agli incontri dedicati	41
Persone coinvolte in attività formative	30

Area anziani e domiciliarità

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Servizio: interventi domiciliari rivolti ad anziani, persone con disabilità, minori e nuclei familiari, finalizzati a favorire la permanenza al domicilio e a sostenere l'autonomia della persona. Nell'ambito del servizio rientrano anche gli interventi di assistenza post-ricovero (SOD), i servizi rivolti a utenti privati e le attività straordinarie attivate in occasione dell'Emergenza Caldo.

Beneficiari nel 2025

Categoria	N.
Anziani non autosufficienti	369
Anziani autosufficienti	241
Adulti con disabilità	145
Minori a rischio sociale	7
Minori con disabilità	58
Persone assistite nel servizio post-ricovero (SOD)	18
Persone assistite nell'ambito dell'Emergenza Caldo	35
Persone assistite nel servizio post-ricovero (SOD)	20
Utenti privati	10

Condominio solidale Debouché

Servizio: progetto di social housing che promuove la convivenza solidale tra anziani, famiglie e persone in situazione di fragilità. Attraverso il Progetto Gold e il Portierato Sociale, il Condominio favorisce inclusione, autonomia, invecchiamento attivo e sviluppo di relazioni di comunità, rappresentando un punto di riferimento per il territorio di Nichelino.

Beneficiari nel 2025

Categoria	N.
Anziani autosufficienti + famiglie	8
Anziani coinvolti	100

Area migrazione, accoglienza e autonomia

SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione

Servizio: accoglienza diffusa e percorsi di accompagnamento rivolti a persone titolari di protezione internazionale, finalizzati a favorire l'autonomia, l'inclusione sociale e l'inserimento nel territorio.

Beneficiari nel 2025: 56 persone migranti

Pronti per l'Autonomia 2 (PPA2)

Servizio: percorsi di accompagnamento all'autonomia rivolti a giovani con background migratorio, finalizzati a sostenere l'inclusione sociale, abitativa e lavorativa.

Beneficiari nel 2025: 9 persone migranti

CAS – Centro di Accoglienza Straordinaria

Servizio: prima accoglienza di richiedenti protezione internazionale, con interventi di orientamento, supporto amministrativo, accompagnamento ai servizi e sostegno ai percorsi di inclusione sociale.

Beneficiari nel 2025: 73 persone migranti

Altri beneficiari raggiunti

Oltre ai beneficiari dei servizi descritti nelle sezioni precedenti, nel corso del 2025 la Cooperativa ha

realizzato attività formative e di sensibilizzazione rivolte a ulteriori destinatari.

Nell'ambito del progetto EduGamers, sono stati organizzati 2 percorsi formativi dedicati all'educazione digitale consapevole, che hanno coinvolto complessivamente circa 30 partecipanti tra educatori, insegnanti e altri professionisti interessati ai temi dell'innovazione educativa e della prevenzione delle dipendenze tecnologiche.

6.6 Attività di sensibilizzazione e partecipazione

Nel corso del 2025 Crescere Insieme ha promosso numerose iniziative aperte alla cittadinanza con l'obiettivo di diffondere cultura sociale, favorire il confronto sui temi educativi e dell'inclusione e rafforzare il legame con le comunità locali. Le attività sono state realizzate sia direttamente dalla Cooperativa sia in collaborazione con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e partner territoriali.

Tematica	Numero	Servizio/area coinvolta	Esempi
Educazione ai videogiochi e all'uso delle tecnologie digitali	12	EduGamers	Serate divulgative, laboratori per ragazzi, genitori e insegnanti, presentazione del libro <i>Da Pixel a Paradigma</i> , eventi dedicati ai NEET, partecipazione a Didacta, Bologna Nerd, Gradara Ludens e Fa' la cosa giusta.
Sensibilizzazione dei territori all'inclusione dei migranti	2	CAS/SAI	Convegno <i>Identità Connesse</i> a Pinerolo e partecipazione alla Giornata Mondiale del Rifugiato.
Sensibilizzazione all'affido di minori	8	Comunità educative	Spettacoli teatrali, cene di sensibilizzazione e partecipazione alla Festa delle Famiglie Affidatarie.
Sviluppo di comunità	12	Progetto Debouché/ Patto Scuola Fermi	Cena di solidarietà, presentazioni di libri, iniziative per famiglie

			e ragazzi, presentazione del Condominio Solidale Debouché – Abitare Gold al Forum Philea 2025.
--	--	--	---

Le iniziative realizzate hanno coinvolto cittadini, famiglie, scuole, operatori e istituzioni, contribuendo a promuovere una maggiore consapevolezza sui temi dell'educazione, della tutela dei minori, dell'inclusione sociale, dell'invecchiamento attivo e della cittadinanza digitale.

Particolare rilievo hanno assunto le attività dedicate alla promozione dell'affido familiare e le iniziative di raccolta fondi a sostegno della **Comunità Mafalda**, nate per contribuire al rifacimento del tetto della struttura. Oltre al sostegno economico, queste occasioni hanno rappresentato importanti momenti di incontro con il territorio e di sensibilizzazione sul valore dell'accoglienza e della tutela dei minori.

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha inoltre partecipato a fiere, manifestazioni ed eventi nazionali, tra cui **Didacta**, **Bologna Nerd** e altre iniziative dedicate all'innovazione educativa, presentando le esperienze sviluppate nell'ambito del progetto **EduGamers**. La pubblicazione del volume *Da Pixel a Paradigma*, presentato al **Salone Internazionale del Libro di Torino** e al **Mitopoietica Festival** di Pavia, insieme alla pubblicazione di due articoli su riviste specialistiche dedicate alla prevenzione delle dipendenze tecnologiche, ha ulteriormente rafforzato l'attività di divulgazione e ricerca della Cooperativa.

È proseguito inoltre il lavoro di comunicazione attraverso i canali digitali e i social network, con particolare attenzione ai temi dell'invecchiamento, del sostegno ai caregiver e dell'educazione digitale. L'obiettivo è quello di costruire comunità di interesse capaci di favorire informazione, confronto e partecipazione anche oltre i contesti tradizionali dei servizi.

Nel loro insieme, le attività di sensibilizzazione e partecipazione hanno contribuito a consolidare il ruolo di Crescere Insieme come soggetto attivo nella promozione della cultura della solidarietà, dell'inclusione e della partecipazione, rafforzando il dialogo con le comunità e valorizzando il patrimonio di esperienze maturato nei diversi ambiti di intervento.

6.7 Obiettivi strategici e risultati

Nel corso del 2025 Crescere Insieme ha perseguito gli obiettivi definiti nel Piano di Gestione, conseguendo risultati significativi in diversi ambiti strategici e ponendo le basi per nuove progettualità.

L'anno è stato caratterizzato da un contesto economico complesso, che ha richiesto di concentrare molte energie sulla sostenibilità gestionale senza rinunciare agli investimenti in innovazione, organizzazione e sviluppo. In questo quadro la Cooperativa ha consolidato la propria rete di collaborazioni, migliorato i processi interni e rafforzato gli strumenti di gestione, confermando l'orientamento al miglioramento continuo.

Stato di attuazione degli obiettivi strategici 2025

Obiettivo strategico	Azioni realizzate	Esito indicatori
Offrire servizi innovativi e rispondenti ai nuovi bisogni	Attivate nuove linee di intervento e collaborazioni (Lighthouse, Omnia Salus, Da Campioni, Mutua Novara/Solidea, Care Expert)	● Creazione di 3 nuove linee di servizio
Incrementare le opportunità di sviluppo	Definite nuove direttrici di sviluppo per integrare le competenze educative, pedagogiche, psicologiche e di teleassistenza con nuovi canali di offerta (Omnia Salus e Imacare), ampliata la rete di partner (Cooperativa Arcobaleno, Mutua Novara e Althea) e monitorate le principali opportunità di finanziamento attraverso le piattaforme Granter, Node e MEPA. L'avvio operativo di alcune iniziative e l'attivazione di nuove progettualità sono stati rinviati al 2026.	● Nuove progettualità ● Ampliamento della rete di partner ● Individuazione tempestiva di opportunità di finanziamento
Rafforzare la sostenibilità organizzativa	Avviate interlocuzioni con altre cooperative; obiettivo da riprendere nel 2026.	● Valutazione delle opzioni organizzative e sviluppo di collaborazioni
Sviluppare il senso di appartenenza e la partecipazione dei lavoratori, prevenendo il turn over	Realizzati i colloqui individuali richiesti, due Assemblee dei Soci, la survey sulla parità di genere e avviato il progetto <i>Bentornate!</i> . È stato inoltre sviluppato il progetto Lighthouse su iniziativa di due socie. Non sono stati invece realizzati il sistema di ascolto individualizzato previsto né il Piano di sviluppo 2025-2027, riprogrammato per il 2026.	● Colloqui individuali e partecipazione cooperativa ● Progettualità promosse dai soci ● Piano di sviluppo pluriennale
Sviluppare la professionalità individuale e	Realizzata tutta la formazione obbligatoria e parte di quella specialistica prevista, con percorsi dedicati a sicurezza, parità di genere, autismo e	● Realizzazione del Piano della formazione

quella della Cooperativa	nuove vulnerabilità adolescenziali. È stato inoltre sostenuto un percorso formativo proposto da un lavoratore e proseguita l'attività di divulgazione attraverso i canali social della Cooperativa (57 post su Facebook e 67 contenuti su Instagram).	● Formazione proposta dai lavoratori ● Diffusione di contenuti professionali
Gestire puntualmente le attrezzature, le infrastrutture e gli immobili	È proseguita la gestione delle dotazioni tecnologiche e degli automezzi attraverso contratti di noleggio, garantendo la continuità operativa dei servizi. A causa delle difficoltà economiche dell'anno non è stato possibile avviare la sperimentazione prevista, riprogrammata per il 2026.	● Gestione ordinaria di attrezzature e infrastrutture ● Sperimentazione del nuovo modello di gestione
Monitorare costantemente i processi di gestione della Cooperativa	È proseguito il percorso di integrazione del Sistema di Gestione Integrato, con l'aggiornamento delle procedure e il monitoraggio della loro applicazione da parte del Comitato di Direzione. Sono stati condivisi gli esiti degli audit relativi a qualità, HACCP e parità di genere. La definizione del sistema definitivo è stata rinviata per l'integrazione delle procedure sulla privacy e sulla sicurezza informatica (NIS).	● Completamento del Sistema di Gestione Integrato ● Monitoraggio periodico dei processi ● Condivisione degli esiti degli audit
Coinvolgere beneficiari, clienti, committenza e territorio nella valutazione delle attività della Cooperativa	È proseguita l'attività di comunicazione istituzionale attraverso i canali social, con la pubblicazione di 57 contenuti su Facebook e 67 su Instagram, pur senza garantire una presenza mensile per tutti i servizi. Non è stato invece realizzato il nuovo sistema di rilevazione del gradimento, riprogrammato per gli anni successivi.	● Comunicazione periodica dei servizi ● Nuovo sistema di rilevazione del gradimento
Aumentare la sicurezza nella gestione dei dati della Cooperativa	Nel corso del 2025 non sono stati attivati i moduli formativi previsti. È stato tuttavia avviato il percorso di adeguamento alla Direttiva NIS2, che proseguirà nel 2026 con l'implementazione delle misure organizzative e formative.	● Formazione prevista sulla sicurezza dei dati ● Avvio del percorso di adeguamento NIS2
Assicurare la condivisione interna e la diffusione esterna delle attività e del progetto della Cooperativa	È proseguita l'attività di comunicazione attraverso social network e sito istituzionale, con la pubblicazione di contenuti dedicati agli eventi della Cooperativa e di approfondimenti professionali sui temi dell'educazione digitale, dell'accoglienza dei migranti e dei servizi rivolti alle famiglie, valorizzando anche i progetti Lighthouse e Cocoon.	● Produzione di contenuti ● Qualità dei contenuti professionali

● Non raggiunto – ● Parzialmente raggiunto – ● Non raggiunto

I principali risultati dell'anno

Sul piano dell'innovazione sono state avviate nuove collaborazioni con Omnia Salus, Da Campioni ASD e Mutua Novara, finalizzate ad ampliare l'offerta di servizi rivolti alle persone e alle famiglie. È stato inoltre progettato LightHouse, nuovo servizio dedicato alla mediazione familiare e alla consulenza educativa, che entrerà progressivamente a regime insieme ad altre iniziative avviate nel corso del 2025.

La Cooperativa ha inoltre consolidato la propria rete di partner, rafforzando le prospettive di sviluppo progettuale con organizzazioni del Terzo Settore e soggetti dell'ambito sanitario. Alcune azioni previste sono state rinviate al 2026 a causa del limitato numero di opportunità progettuali coerenti con gli obiettivi della Cooperativa e del contesto economico generale.

Sul piano organizzativo sono entrati stabilmente a regime i sistemi gestionali Infinity Zucchetti e ZConnect, migliorando la gestione delle informazioni e il monitoraggio delle attività. È proseguito inoltre il percorso di integrazione del Sistema di Gestione nei diversi ambiti della qualità, della privacy, della sicurezza, della parità di genere e dell'HACCP.

Particolare attenzione è stata dedicata alle persone. Nel corso dell'anno sono stati realizzati colloqui individuali con i lavoratori, è stata promossa una survey sulla parità di genere con un'ampia partecipazione della base sociale ed è stato avviato il progetto Bentornate!, finalizzato a favorire il rientro e la valorizzazione delle competenze delle lavoratrici. La nascita del progetto LightHouse, sviluppato dall'iniziativa di due socie, rappresenta un esempio concreto della capacità della Cooperativa di promuovere innovazione a partire dalle competenze interne.

Per quanto riguarda la formazione, è stata garantita la realizzazione delle attività obbligatorie e di alcuni percorsi specialistici. La mancata approvazione di specifici finanziamenti e il difficile contesto economico hanno tuttavia limitato l'attuazione dell'intero Piano Formativo previsto.

Anche la comunicazione ha continuato a sostenere la diffusione delle attività e dei valori della Cooperativa attraverso il sito istituzionale e i canali social.

Qualità e miglioramento continuo

La qualità dei servizi rappresenta un elemento centrale dell'identità di Crescere Insieme. Nel corso del 2025 la Cooperativa ha mantenuto la certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**, rinnovata nel 2024, proseguendo il percorso di miglioramento continuo dei processi organizzativi.

È stato inoltre consolidato il **Sistema di Gestione per la Parità di Genere**, mantenendo la certificazione **UNI/PdR 125:2022**, che testimonia l'impegno della Cooperativa nella promozione delle pari opportunità, nella valorizzazione delle differenze e nella prevenzione di ogni forma di discriminazione.

Valutazione complessiva

Nel complesso, la verifica degli obiettivi evidenzia un buon livello di attuazione delle azioni

programmate. Le principali criticità sono riconducibili al contesto economico, all'aumento del costo del lavoro e alla necessità di concentrare le risorse sulla sostenibilità gestionale della Cooperativa.

Gli obiettivi non pienamente raggiunti sono stati riprogrammati nel Piano di Gestione 2026, confermando la volontà di proseguire il percorso di miglioramento continuo, innovazione e sviluppo di servizi sempre più rispondenti ai bisogni delle persone e delle comunità.

7. Situazione economico-finanziaria

7.1 Andamento economico dell'esercizio

Il 2025 è stato un anno particolarmente complesso sotto il profilo economico. L'applicazione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali ha determinato un significativo incremento del costo del lavoro, non sempre accompagnato da un corrispondente adeguamento delle tariffe da parte della committenza pubblica.

Nonostante questo contesto, Crescere Insieme ha chiuso l'esercizio con un risultato positivo, confermando la solidità patrimoniale della Cooperativa e la capacità di mantenere l'equilibrio economico attraverso un'attenta gestione delle risorse.

7.2 Patrimonio e risultato economico

Patrimonio netto

Voce	2025	2024
Capitale sociale	492.365	494.078
Riserve	476.922	564.993
Utile/Perdita	3.280	-88.069
Patrimonio netto	972.567	971.002

Il patrimonio netto della Cooperativa si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'esercizio precedente. Il risultato positivo conseguito nel 2025 contribuisce a consolidare l'equilibrio patrimoniale della Cooperativa.

Risultato economico

Voce	2025	2024
Risultato Netto di Esercizio	3.280	-88.069
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	77.049	106.775
---	--------	---------

Dopo la perdita registrata nel 2024, il bilancio 2025 si chiude con un risultato economico positivo. Il valore della gestione resta positivo, pur risentendo dell'incremento del costo del lavoro e del mancato adeguamento di alcune tariffe dei servizi.

7.3 Composizione del capitale sociale

Composizione del capitale sociale

Indicatore	2025	2024
Capitale versato da soci cooperatori volontari	20.250	14.908
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	293.042	279.556
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0	0
Capitale versato da soci persone giuridiche	0	0
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	0

7.4 Valore della produzione e costo del lavoro

Il valore della produzione si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'esercizio precedente, confermando la continuità delle attività della Cooperativa nonostante il difficile contesto economico.

Valore della produzione

Indicatore	2025	2024
Valore della produzione (€)	3.911.673	3.912.215

Il costo del lavoro rappresenta la principale voce di spesa della Cooperativa. Nel 2025 la sua incidenza sul valore della produzione è aumentata rispetto all'anno precedente, principalmente a seguito dell'applicazione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, i cui maggiori costi non sono stati sempre accompagnati da un corrispondente adeguamento delle tariffe dei servizi.

Costo del lavoro

Indicatore	2025	2024
Costo del lavoro (€)	2.730.263	2.603.771
Incidenza sul valore della produzione	69,79%	67,04%

7.5 Provenienza delle risorse economiche

Le attività della Cooperativa sono finanziate prevalentemente attraverso risorse pubbliche, derivanti dall'affidamento e dalla gestione di servizi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari. Accanto a queste, Crescere Insieme sviluppa progressivamente anche attività finanziate da risorse private, attraverso servizi rivolti a privati, progettualità sostenute da fondazioni e altre collaborazioni.

Nel 2025 le fonti pubbliche hanno continuato a rappresentare la componente principale del valore della produzione, pur registrando una lieve riduzione della loro incidenza percentuale rispetto all'anno precedente. Parallelamente è aumentato il peso delle risorse di provenienza privata, a testimonianza del progressivo ampliamento delle fonti di finanziamento della Cooperativa.

Provenienza delle risorse economiche

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione	2025		2024	
Incidenza fonti pubbliche	2.831.746	72,39%	3.016.061,00	77,09%
Incidenza fonti private	1.079.927	27,61%	896.154,00	22,91%

7.6 Raccolta fondi e donazioni

Un patrimonio di relazioni e solidarietà

La raccolta fondi rappresenta per Crescere Insieme molto più di una fonte di sostegno economico. Le donazioni ricevute testimoniano la fiducia che cittadini, associazioni, fondazioni e imprese ripongono nella Cooperativa e nei suoi servizi, contribuendo a migliorare la qualità della vita delle persone accolte.

Nel 2025 il sostegno si è concentrato in particolare attorno alle comunità educative, alle case famiglia e ai progetti di sviluppo di comunità. Accanto ai contributi economici sono stati ricevuti beni, servizi, attività di volontariato e prestazioni professionali offerte gratuitamente. Per rendere visibile questo

patrimonio di solidarietà, la Cooperativa ha stimato il valore economico delle principali donazioni, considerando il costo che avrebbe sostenuto per acquisire gli stessi beni o servizi.

Principali donazioni ricevute nel 2025

Servizio / Progetto	Principali donatori	Valore stimato (€)
Casa Macrè	Caritas, Fondazione Rava, cittadini	5.676
Condominio Solidale Debouché	Banco Alimentare, donatori privati	16.000
Comunità Mafalda e Casa Famiglia Mondolfiera	Associazione Premoli, Banco Farmaceutico, cittadini, associazioni	15.980*
Comunità Crescere Insieme	Fondazione Rava	1.100

* comprensivo del valore delle attività di volontariato stimate.

Focus – Un tetto per Mafalda

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha promosso una campagna di raccolta fondi finalizzata al rifacimento del tetto della Comunità Mafalda, coinvolgendo cittadini, associazioni e realtà del territorio. La campagna si è sviluppata attraverso spettacoli teatrali, iniziative culturali, donazioni e raccolte solidali, trasformando un bisogno concreto della comunità in un'occasione di partecipazione collettiva.

Raccolta fondi "Un tetto per Mafalda"

Iniziativa	Valore (€)
Eventi e spettacoli solidali	3.650
Donazioni private e raccolte	785
Altri contributi	470
Totale raccolto	4.905

Un valore che va oltre il contributo economico

Le donazioni ricevute nel corso dell'anno non rappresentano soltanto un sostegno materiale. Esse testimoniano il radicamento della Cooperativa nelle comunità locali e la capacità dei servizi di generare relazioni di fiducia e partecipazione. Grazie a questo patrimonio di solidarietà è stato possibile arricchire le opportunità educative, ricreative e di cura offerte alle persone accolte, rafforzando ulteriormente la qualità degli interventi realizzati.

8. Informazioni ambientali

8.1 L'impegno per la sostenibilità ambientale

Le attività svolte da Crescere Insieme, prevalentemente di natura educativa, sociale e assistenziale, non comportano impatti ambientali particolarmente rilevanti. Ciò nonostante, la Cooperativa considera la sostenibilità ambientale un elemento da integrare progressivamente nelle proprie scelte organizzative, promuovendo un utilizzo responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi e comportamenti orientati alla tutela dell'ambiente. Nel corso del 2025 sono proseguite diverse azioni volte a contenere l'impatto ambientale delle attività.

Smart working e digitalizzazione

La Cooperativa ha confermato il ricorso allo smart working per le attività amministrative, di comunicazione e di back office, mettendo a disposizione dei lavoratori gli strumenti informatici necessari. Questa modalità organizzativa contribuisce a ridurre gli spostamenti casa-lavoro e a contenere i consumi legati all'utilizzo quotidiano degli spazi di lavoro.

Gestione degli immobili e qualità degli ambienti

Particolare attenzione viene dedicata alla gestione degli immobili e alla qualità degli ambienti in cui si svolgono le attività educative, assistenziali e residenziali. Gli interventi di manutenzione, l'adeguamento degli impianti e la cura degli spazi sono orientati a garantire ambienti sicuri, accoglienti e funzionali, promuovendo al tempo stesso un utilizzo efficiente delle risorse disponibili e il contenimento dei consumi.

Riuso e riduzione degli sprechi

Un'importante pratica di sostenibilità riguarda il riutilizzo di beni e materiali ricevuti attraverso donazioni. Alimenti, abbigliamento, arredi, giochi, passeggini e altre attrezzature vengono destinati ai servizi della Cooperativa quando rispondono ai bisogni delle persone accolte. Qualora non risultino utilizzabili internamente, vengono messi a disposizione di altre organizzazioni o famiglie attraverso la rete territoriale, favorendo il riuso e contribuendo alla riduzione degli sprechi.

8.2 Un approccio integrato alla sostenibilità

Per Crescere Insieme la sostenibilità ambientale è strettamente connessa alla sostenibilità sociale. La qualità degli ambienti di vita, l'utilizzo responsabile delle risorse, il riuso dei beni e la riduzione degli sprechi rappresentano pratiche quotidiane che contribuiscono non solo alla tutela dell'ambiente, ma anche al benessere delle persone accolte, dei lavoratori e delle comunità in cui la Cooperativa opera.