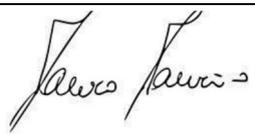


1 AUTORIZZAZIONI

Verifica	Responsabile Sistema Integrato: Barbara Pilan firma	
Approvazione	Rappresentante della Direzione: Mauro Maurino firma	

2 SOMMARIO

1 Autorizzazioni	1
2 Sommario	1
3. La missione	1
4. I valori	2
5. Politica per la qualità:	3
6. Politica per la sicurezza	5
7. Politiche per la promozione della parità di genere e della inclusione delle diversità	5

1. 3. LA MISSIONE

La Cooperativa Sociale “Crescere Insieme”, nella promozione della qualità del proprio servizio, si riferisce all’orientamento strategico ed etico proprio delle organizzazioni di sistema della cooperazione sociale, in particolare a quanto promosso da Federsolidarietà e ConfCooperative e dal Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM). Nello specifico, assume gli intenti fondamentali, le motivazioni, il codice etico, lo spirito e la cultura di fondo dei sopracitati soggetti, interpretandoli nelle realtà dei territori in cui opera, in un processo continuo di radicamento e mutualità.

La Cooperativa individua, quali principi fondamentali della propria missione:

- **la mutualità esterna**, ossia la tensione ad assistere ed aiutare i cittadini, con particolare riferimento alle categorie deboli ed alla tutela dei beni pubblici; questo principio è direttamente collegato alla tensione verso la crescita della società ed il miglioramento della

stessa, attraverso politiche che favoriscano l'integrazione sociale e la crescita di una società realmente multiculturale;

- **la mutualità interna**, ossia la promozione del potenziale sociale e professionale dei propri soci, lavoratori e volontari;
- **lo sviluppo delle autonomie personali, relazionali e sociali**, ossia l'accrescimento delle potenzialità delle persone, con l'obiettivo di creare una nuova cittadinanza attiva;
- **il rispetto dell'autodeterminazione della persona beneficiaria dei servizi**, nei limiti della sua consapevolezza e capacità di non mettersi in condizioni di pericolo, della sua capacità di esprimere per sé un progetto di vita e di partecipare attivamente alle decisioni e azioni necessarie alla promozione del proprio benessere, inclusione e appartenenza alla comunità;
- **la democraticità e la trasparenza della gestione economica e sociale** del proprio sistema, attraverso l'uso del bilancio sociale, specchio delle attività della Cooperativa verso l'interno (soci) e verso l'esterno (comunità locale);
- **la territorialità**, ossia l'accoglimento delle istanze provenienti dai territori in cui la Cooperativa è presente, sia in termini di bisogni che in termini di partecipazione;
- **la specializzazione**, ossia il consolidamento di alti profili professionali dedicati all'assistenza, all'educazione e all'accoglienza;
- **l'impegno ad eliminare ogni qualsivoglia elemento di pregiudizio, discriminazione e barriera culturale** rispetto ai temi di differenza e inclusione, valorizzando la persona e facendone il cardine di una strategia di sviluppo;
- **il rispetto dell'ambiente** come contesto in cui l'essere umano imprescindibilmente vive e di cui condivide le sorti, in una dinamica di condizionamento reciproco i cui esiti possono essere generativi o, al contrario, distruttivi.

2. 4. I VALORI

Valori di riferimento di "Crescere Insieme" sono:

- **la centralità della persona**: il servizio alla persona e la scelta di essere vicini alle fasce più deboli della società; la cura della base sociale, rappresentata per lo più da soci (per una precisa scelta di appartenenza e di condivisione), ovvero l'unione del pensiero e dell'impegno dei lavoratori della Cooperativa;
- **una nuova cittadinanza attiva e multiculturale**: realizzata attraverso lo sviluppo delle potenzialità inespresse, recependo le sollecitazioni che ci giungono dai beneficiari dei nostri servizi e attività;
- **l'imprenditorialità sociale diffusa**: valore legato alla base sociale che costituisce la base imprenditoriale della Cooperativa. Ciascun socio partecipa alla proprietà dell'impresa, concorrendo al potere decisionale secondo il principio una testa un voto, indipendentemente dalla propria appartenenza culturale, religiosa, etnica e di genere;

- **l'interdipendenza:** come modello culturale e gestionale in cui si mettono in rete le eccellenze e competenze dei singoli, persone ed organizzazioni, invece che perseguire un'autosufficienza, anche tendenziale, che nello scenario attuale rischia di essere una scelta velleitaria, o che comunque non consente di raggiungere risultati di qualità nei molteplici aspetti della vita dell'organizzazione e dei suoi servizi all'utenza. La rete, la collegialità e la condivisione quindi come elemento imprescindibile di efficacia ed efficienza e di innovazione;
- **promozione della solidarietà:** la Cooperativa è impegnata nella promozione, a tutti i livelli, della cultura della solidarietà, intesa come valore fondante di una società più equa;
- **la promozione dei valori della cooperazione sociale:** la Cooperativa è impegnata nella promozione, a tutti i livelli, dei valori della cooperazione sociale, intesa come organismo imprenditoriale storicamente orientato da un sistema valoriale complesso ed omogeneo. Ciò presuppone l'esclusione dello scopo di lucro, la tensione al bene sociale inteso nella sua accezione più ampia, la democraticità di ogni momento decisionale, il rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione, la promozione attiva delle pari opportunità di partecipazione e crescita per tutte le persone, tutti elementi che da sempre caratterizzano l'operare cooperativistico.

3. 5. POLITICA PER LA QUALITÀ:

La Cooperativa "Crescere Insieme", in osservanza agli indirizzi strategici fissati dal CdA, si impegna al rispetto delle normative applicabili, cogenti e volontarie, ed al miglioramento continuo nella gestione delle proprie attività evidenziando come obiettivi primari e strategici, da quali dipendono gli obiettivi della Cooperativa:

4. la coerenza tra bisogni emergenti dal territorio e dai potenziali beneficiari (bisogni tradizionali e/o di più recente definizione) e i servizi che la Cooperativa propone. Il riferimento è qui alla definizione di salute dell'OMS quale "condizione di completo benessere fisico, mentale e sociale e non esclusivamente l'assenza di malattia o infermità" da tradurre in criteri di lettura del bisogno e di ideazione, progettazione e realizzazione dei servizi educativi, assistenziali e di accoglienza dinamiche e aperte all'innovazione, olistiche
5. la centralità del cliente interno (lavoratori) ed esterno (beneficiari, committenza, collettività, contesto sociale) da esprimere in ascolto attivo del benessere e dell'efficacia percepita delle azioni intraprese, personalizzazione delle soluzioni, flessibilità organizzativa, compartecipazione del cliente ai processi di ideazione, progettazione, programmazione e realizzazione dei servizi e delle attività di cui è beneficiario
6. qualità professionale delle soluzioni e dei servizi proposti, in una logica del perseguimento della miglior qualità raggiungibile, attraverso la ricerca e lo sviluppo delle competenze necessarie, l'attenzione alle soluzioni tecnologiche adottabili, l'appropriatezza delle proposte in relazione ai bisogni e alle aspettative dei beneficiari, la selezione con criteri di qualità dei fornitori o prestatori di servizi
7. sostenibilità della Cooperativa, nella sua interezza, e dei suoi servizi in relazione alla gestione delle risorse (umane, economiche, materiali) e dell'impatto ambientale che esse producono, sia nel breve che nel lungo periodo. Attenzione alla maggior efficienza possibile nell'utilizzo delle risorse e alla loro rigenerazione e riuso
8. miglioramento continuo di tutti i processi della cooperativa quale condizione per il raggiungimento e mantenimento di standard di qualità elevati nella progettazione e gestione dei servizi

9. promozione dell'integrazione nel e con il territorio, complesso di risorse, opportunità, competenze, bisogni in cui la persona e il servizio esprimono con la massima efficacia le loro potenzialità, in una relazione virtuosa di rafforzamento reciproco e complementarietà delle azioni che massimizza i risultati per le persone e per il contesto stesso
10. promozione e diffusione della cultura dell'inclusione, dell'agire cooperativo, del riconoscimento e della valorizzazione della persona e della comunità, prevenendo e contrastando ogni forma di discriminazione di genere, di età, di etnia di appartenenza, di religione, di ceto e ruolo sociale, di livello culturale, di disponibilità economica, anche attraverso un sistema di comunicazione professionalmente curato coerente con questo obiettivo
11. costante coerenza con il sistema normativo vigente e con i codici anche volontari delle organizzazioni di appartenenza o di riferimento, nella convinzione che la legalità e la regolamentazione volontaria sono opportunità di tutela dell'integrità della cooperativa e della sua continuità, sia in termini di durata che in termini di preservamento dell'identità.

ed ha identificato le seguenti politiche principali:

1. Costruzione di reti territoriali di integrazione e solidarietà:

"Crescere Insieme" promuove l'integrazione con il territorio attraverso la costituzione di servizi che ne recepiscano le esigenze e siano in grado di leggere i bisogni inespressi. La creazione di reti territoriali forti, inoltre, permette un migliore funzionamento dei servizi.

2. Diffusione della cultura del terzo settore attraverso comunicazione, ricerca e sviluppo:

la possibilità delle fasce sociali più deboli di intraprendere percorsi di riscatto è legata alla cultura diffusa, che può essere o meno di ostacolo alla solidarietà, alla crescita della persona, alla mobilità sociale. La Cooperativa, attraverso le attività di ricerca, sviluppo e comunicazione, partecipa ai processi di costruzione di un'opinione collettiva che agevoli la crescita della società nel suo complesso. Rendere esplicito l'impatto del lavoro che si svolge quotidianamente, è oggi attività imprescindibile per chi si candida a promuovere la comunità e a fornire ad essa servizi nuovi ed efficaci.

3. Miglioramento continuo della qualità del servizio offerto:

il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità certificato e sorvegliato da un ente certificatore, viene ritenuto un elemento fondante ai fini sia del posizionamento sul mercato dei servizi offerti, sia del miglioramento continuo delle buone prassi di lavoro, sia della qualificazione del valore sociale dei servizi offerti, al fine di garantire un servizio sempre efficiente ai nostri clienti.

4. Personalizzazione dei servizi offerti

la standardizzazione dei servizi secondo i parametri previsti dalle differenti normative rappresenta, per la Crescere Insieme, il livello necessario ma non sufficiente per progettare e realizzare i servizi rivolti alle diverse tipologie d'utenza e persone. Fondamentale è l'attenzione ai bisogni e risorse specifiche della persona, alle sue aspettative, alla co-progettazione con il beneficiario del nostro intervento, da realizzare con la massima flessibilità organizzativa possibile, in una logica di programmazione dinamica delle attività e di riprogettazione al mutare dei bisogni

5. Monitoraggio continuo dei servizi offerti e differenziazione dell'offerta:

ogni servizio in essere deve essere monitorato sotto tutti gli aspetti nevralgici: economico, risorse umane, progettazione, soddisfazione, adempimenti legislativi.

Si prevedono controlli periodici degli standard richiesti e individuati.

L'apertura di nuovi servizi deve essere valutata con attenzione e dopo aver raccolto tutti i dati necessari alla chiarificazione di rischi ed opportunità.

6. Rispetto delle normative di legge:

aggiornamento continuo del personale, con incarichi di coordinamento e adeguamento della documentazione.

12.6. POLITICA PER LA SICUREZZA

La Cooperativa Crescere Insieme considera la tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro un elemento fondamentale ed imprescindibile della complessiva gestione dell'Organizzazione.

Il vertice dell'Organizzazione ha quindi deciso di impegnarsi formalmente nelle attività di prevenzione e protezione di tutti i soggetti presenti nelle proprie unità produttive, nelle unità ad essa assegnate in gestione e di quanti per essa operanti e da essa assistiti per prevenire infortuni e malattie professionali consolidando e migliorando nel tempo il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro secondo la Norma UNI EN ISO 45001.

Questa scelta comporta uno specifico impegno di Cooperativa Crescere Insieme nei confronti di tutti i propri dipendenti e di quanti operano per proprio conto.

Gli obiettivi della Politica della Salute e Sicurezza sul Lavoro riguardano:

- Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza attraverso il monitoraggio degli specifici indicatori assunti per rilevarne l'evoluzione
- Il pieno rispetto delle prescrizioni sottoscritte da Cooperativa Crescere Insieme oltre l'assoluta conformità dell'apparato normativo cogente
- La partecipazione, consapevolezza e competenza di quanti operano per conto dell'Organizzazione.

La Politica della Salute e Sicurezza è applicata attraverso:

- Una costante analisi delle attività effettivamente svolte al fine di identificare tutti i possibili rischi ed attuare le idonee misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale
- Un monitoraggio continuo dello sviluppo tecnologico e dell'Organizzazione nel suo complesso, con l'obiettivo di assicurare luoghi di lavoro salubri e sicuri oltre che dispositivi di protezione adeguati alla natura dei rischi presenti.
- Una formazione continua di quanti per essa operano sui rischi generici e specifici e sulle relative misure di prevenzione e protezione adottate dall'Organizzazione.

- Un sistema di comunicazione e relazione teso al coinvolgimento collaborativo tra i dipendenti tutti, partner e fornitori, finalizzato alla diffusione e condivisione della cultura della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.
- L'assegnazione delle risorse necessarie alla pianificazione ed alla concreta realizzazione dei programmi per il raggiungimento degli obiettivi assunti.
- Un periodico riesame della Direzione Ristretta sull'adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.

13.7. POLITICHE PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE E DELLA INCLUSIONE DELLE DIVERSITÀ

La Cooperativa Crescere Insieme è consapevole, a tutti i livelli della propria organizzazione, che uno degli elementi che diffusamente, nella nostra società, costituiscono un ostacolo alla piena realizzazione della persona umana e alla sua partecipazione, sono le discriminazioni o le difficoltà specifiche legate al genere o ad altre diversità, che si tratti del/la lavoratore/trice o del/la beneficiario/a dei servizi e delle attività educative e/o di cura.

La Cooperativa Crescere Insieme è consapevole che la discriminazione assume forme conclamate ma anche forme subdole e meno evidenti, per quanto altrettanto limitanti, derivanti anche da una cultura collettiva profondamente impregnata di pregiudizi in relazione al genere e alla diversità.

La Cooperativa stigmatizza la discriminazione in relazione al genere e alla diversità come moralmente inaccettabile e ingiusta nei confronti della persona, dannosa perché priva le collettività e le organizzazioni delle opportunità derivanti dal pieno dispiegarsi delle diverse forme di risorse di cui le persone sono portatrici, incoerente con una ricerca di felicità, prosperità, pace che coinvolge la maggior parte degli esseri umani e delle comunità e che richiede il pieno dispiegarsi della personalità e delle risorse di ciascuno.

La Politica di Crescere Insieme per la Promozione della Parità di Genere e la non discriminazione trova una sua diffusa esplicitazione nel documento dedicato e si attua attraverso le azioni previste dal relativo Piano Strategico.

I principi, le metodologie e gli strumenti operativi indicati nel presente documento, commisurati al grado di rischio residuo delle attività della Società, verranno sottoposti ad un riesame periodico al fine di assicurarne l'efficacia e l'adeguatezza.